



## Die EinDollarBrille

Über 950 Mio. Menschen weltweit brauchen eine Brille, können sich aber keine leisten. Kinder können nicht lernen, Erwachsene nicht arbeiten und für ihre Familien sorgen. Wir möchten das ändern.

Der EinDollarBrille e.V. wurde 2012 von Martin Aufmuth gegründet und vielfach ausgezeichnet. Unser gemeinnütziger Verein ist heute in acht Projektländern aktiv. Weltweit engagieren sich mehr als 500 Mitarbeitende, davon mehr als 300 Ehrenamtliche in Deutschland mit großem persönlichen Einsatz für unser gemeinsames Ziel. Mehr Informationen findest Du unter: [www.EinDollarBrille.de](http://www.EinDollarBrille.de)



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich auf Mini-Job Basis für unser

## [IT-Support-Team für Microsoft-Produkte \(m/w/d\)](#)

Wir suchen Dich als Verstärkung unseres First-Level-Support-Teams für Fragen oder technische Probleme mit

- Microsoft Windows
- Microsoft Office 365 Dienste, wie SharePoint
- Installation und Konfiguration von zusätzlicher Software
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Unterstützung bei Dokumentationen (beispielsweise Kurzanleitungen.)

Du bearbeitest Tickets, klärst Probleme per E-Mail, Chat oder Videokonferenz und schaltest Dich bei Bedarf auf den Rechner auf. Als Teil des Support-Teams unterstützt Du auch größere IT-Projekte wie z. B. Einführung eines Mobile Device Management oder Umstrukturierungen von Sharepoint-Systemen.

### **Anforderungen, die Du idealerweise erfüllst:**

Du kennst die Microsoft-Produkte gut genug, um häufig auftretende Probleme lösen zu können und gehst hierbei eigenverantwortlich und analytisch vor. Du kannst grundlegende Administrationsaufgaben übernehmen und stimmst Dich bei schwierigen Themen im Team ab. Du bist einen Teil Deiner Zeit auch an Werktagen tagsüber zu den üblichen Bürozeiten erreichbar bzw. kannst Termine für diese Zeit vereinbaren. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel zwei Arbeitstage, somit kannst Du Deine Arbeitszeit selbst einteilen. Einen kollegialen und lösungsorientierten Umgang mit Menschen setzen wir voraus.

### **Interessiert?**

Dann sende bitte Deinen Lebenslauf und Dein Motivationsschreiben sowie dem frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes mit Code 19040 an Konrad Struller:

[Jobs@onedollarglasses.org](mailto:Jobs@onedollarglasses.org). Wir freuen uns auf Dich!

